

 NCW	Zespół Certyfikacji Wyrobow Elektrotechnicznych KSIĘGA JAKOŚCI	Wydanie 7 Zmiana: 1	Rozdział 1 Strona 1 z 1
		Data wydania: 2018 06 15	
POLITYKA JAKOŚCI			

Instytut Elektrotechniki, jako Jednostka Certyfikująca Wyroby Elektrotechniczne, prowadzi certyfikację wyrobów elektrotechnicznych, objętych zakresem akredytacji Polskiego Centrum Akredytacji Nr AC 168. Działania dotyczące certyfikacji wyrobów realizowane są według programu PCW1/NCW/DN typu 1a opracowanego zgodnie z wytycznymi normy PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01.

Ustanowiona przez Kierownictwo Instytutu Elektrotechniki, udokumentowana i utrzymywana Polityka Jakości, jest zgodna z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi.

Głównym celem Polityki Jakości jest spełnienie wymagań i oczekiwań Klientów, obecnych i przyszłych, w zakresie kompetentnej oraz bezstronnej i niezależnej realizacji procesów certyfikacji.

Kierownictwo Instytutu Elektrotechniki i Zespołu Certyfikacji Wyrobów Elektrotechnicznych zobowiązuje się do:

- Ciągłego utrzymywania i doskonalenia systemu zarządzania spełniającego wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03;
- Zapewnienia wysokiej jakości usług;
- Utrzymywania zaufania klientów poprzez rzetelną realizację procesów certyfikacji;
- Zapewnienia poufności wszystkich informacji dotyczących Klientów oraz wyrobu poddawanego ocenie zgodności w trakcie prowadzenia procesu certyfikacji;
- Przestrzegania niedyskryminującego podejścia do klientów;
- Właściwego planowanie usług, w tym rozsądnego ustalanie terminów i cen;
- Przestrzegania polityki rozdzielającej działalność certyfikacyjną od innej działalności Instytutu Elektrotechniki;
- Nie oferuje certyfikacji wyrobów projektowanych, wytwarzanych i sprzedawanych przez Instytut;
- Nie prowadzi działalności projektowej lub produkcyjnej i sprzedaży wyrobów będących przedmiotem certyfikacji;
- Ciągłego doskonalenie kwalifikacji personelu biorącego udział w procesie certyfikacji wyrobów;
- Podejmowania decyzji dotyczących prowadzonych działań wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów.

Kierownictwo Instytutu wspiera wszelkie działania podejmowane przez pracowników na rzecz zapewnienia i poprawy jakości usług certyfikacyjnych oraz zobowiązuje się do udostępniania wszystkich niezbędnych środków, umożliwiających osiągnięcie celów niniejszej deklaracji.

Jako odpowiedzialni za *Politykę Jakości* zapewniamy, że jest ona znana, rozumiana, wdrożona i stale utrzymywana w trakcie realizacji procesów certyfikacji.

Warszawa, 22.10.2018 r.

Kierownik Zespołu Certyfikacji
Wyrobow Elektrotechnicznych


dr inż. Elżbieta Ogonowska-Schweitzer

Zatwierdzam:
p.o. Dyrektor Instytutu
Kierownik Jednostki Certyfikującej
Wyroby Elektrotechniczne


dr hab. Zbigniew Matyjas